

**Terminski plan prijema i izvršenja platnih transakcija.
U primjeni od 10.12.2020.**

Nacionalni platni promet

Vrsta transakcije	Način plaćanja/prijema	Vrijeme prijema naloga*	Datum valute**
Interni nalozi (račun platioca i primaoca u Zapad Banci)	u prostorijama Banke	do 16:00 h	isti dan
Interni nalozi (račun platioca i primaoca u Zapad Banci)	E-banking	do 23:00 h	isti dan
Eksterni nalozi (DNS)	u prostorijama Banke/E-banking	do 16:00 h	isti dan
Eksterni nalozi (RTGS)	u prostorijama Banke	do 16:00 h	isti dan
Eksterni nalozi (RTGS)	E-banking	do 17:00 h	isti dan

Međunarodni Platni promet***

Vrsta transakcije	Način plaćanja/prijema	Vrijeme prijeme naloga	Datum valute
Međunarodna plaćanja u EUR	u filijalama Banke/E-banking	do 13:00 h	Isti dan
Međunarodna plaćanja u EUR	u filijalama Banke/E-banking	do 16:00 h	1 radni dan/ 2 radna dana
Plaćanja u korist klijenata Vostok banka(Ukrajina)	u filijalama Banke/E-banking	do 16:00 h	Isti dan
Međunarodna plaćanja u USD	u filijalama Banke/E-banking	do 14:00 h	Isti dan
Međunarodna plaćanja u USD	u filijalama Banke/E-banking	do 16:00 h	1 radni dan/ 2 radna dana
Međunarodna plaćanja u drugim konvertibilnim valutama****	u filijalama Banke/E-banking	do 12:00 h	Isti dan
Međunarodna plaćanja u drugim konvertibilnim valutama****	u filijalama Banke/E-banking	do 16:00 h	1 radni dan/ 2 radna dana
Prilivi iz inostranstva		do 16:00 h	isti dan

Opoziv naloga za plaćanje

Opozvati se mogu nalozi u eurima i stranim valutama ukoliko nalog nije izvršen od strane Banke.

Nalog za plaćanje može opozvati korisnik platne usluge zahtjevom za opoziv u bilo kojoj filijali Banke ili putem direktne komunikacije sa Sektorom platnog prometa.

Nalog za plaćanje ne može se opozvati nakon što ga je primila banka primaoca odnosno pružaoc platnih usluga primaoca.

Obavještenje o odbijanju naloga za plaćanje

Banka će obavijestiti korisnika platnih usluga o odbijanju naloga kanalima komunikacije koje je korisnik naveo kao dostupne (npr. telefon, e-mail) osim ako drugim propisom nije drugačije uređeno, odnosno kroz net banking ako je nalog urađen na taj način. Banka neće obavještavati korisnika platnih usluga o neizvršenju naloga za plaćanje ili trajnih naloga i direktnih zaduženja uzrokovanih nepostojanjem raspoloživog salda na računu korisnika platnih usluga.

Napomene:

* **Vrijeme primanja naloga** se smatra krajnjim vremenom za primanje naloga za plaćanje radnim danom Banke da bi nalog bio izvršen na navedeni datum valute. Nalozi za plaćanje primljeni nakon navedenog krajnjeg vremena primanja smatraju se primljenim sljedećeg radnog dana.

Radnim danima Banke za izvršavanje Naloga za plaćanje na račune unutar i izvan Banke podrazumijevaju se svi dani od ponedjeljka do petka. Radnim danima koji prethode vjerskom/državnom prazniku Banka može skratiti vrijeme primanja naloga o čemu će obavijestiti korisnike u prostorijama Banke kao i o promjenama uzrokovanim promjenom vremena drugih učesnika u platnom prometu.

** **Datum valute** podrazumijeva datum uplate na račun primaoca, dok za međunarodne naloge datum valute podrazumijeva datum odobrenja računa banke primaoca.

*** **Banka ne odgovara** za postupanje pružaoca usluga sa sjedištem u inostranstvu. Stvarni rok odobravanja računa primaoca zavisi od zakonodavstva zemlje primaoca i pravilima banke primaoca plaćanja. Banka ne odgovara za poštovanje rokova u slučajevima kad bilo koja strana banka traži Banci dokumenta/komentare radi izvršenja platnog naloga.

**** **Datum valute se definiše** u skladu sa zahtjevom klijenta (standardna ili hitna transakcija) i posebno tarifira.

